



1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η CamperFamily.gr είναι εμπορική επωνυμία της εταιρείας CONSULTEX L.P., Αντωνίου Καστρινάκη 16, 71305, Κρήτη, Ελλάδα. ΑΦΜ: EL 802590797., η οποία ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ενοικίασης οχημάτων.

Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

2. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που Συλλέγουμε

Κατά την υποβολή κράτησης, αιτήματος προσφοράς ή σύναψη σύμβασης μίσθωσης, ενδέχεται να συλλέγουμε:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση κατοικίας
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Α.Φ.Μ. (όπου απαιτείται)
- Αριθμό άδειας οδήγησης
- Αριθμό δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου
- Στοιχεία πτήσης ή πλοίου (όπου απαιτείται)
- Στοιχεία ξενοδοχείου (για παραδόσεις σε ξενοδοχεία)
- Πληροφορίες σχετικά με την κράτηση (κατηγορία οχήματος, ημερομηνίες, ώρες κ.λπ.)

Δεν συλλέγουμε περισσότερα δεδομένα από όσα είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας.

3. Σκοποί Επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για:

- Τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης μίσθωσης
- Τη διαχείριση και επιβεβαίωση της κράτησης
- Την επικοινωνία με τον πελάτη
- Την εξυπηρέτηση πελατών και διαχείριση παραπόνων
- Τη συμμόρφωση με φορολογικές και λοιπές νομικές υποχρεώσεις
- Τη βελτίωση των υπηρεσιών μας

4. Νομική Βάση Επεξεργασίας

Η επεξεργασία βασίζεται σε:

- Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β GDPR)
- Νομική υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1γ GDPR)
- Έννομο συμφέρον της εταιρείας (άρθρο 6 παρ. 1στ GDPR), ιδίως για λόγους ασφάλειας, πρόληψης απάτης και βελτίωσης υπηρεσιών

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός εάν:

- απαιτείται από τον νόμο

- είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης
 - υπάρχει νόμιμο αίτημα αρμόδιας αρχής
-

5. Διατήρηση Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για την εκτέλεση της σύμβασης και για την τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική και λογιστική νομοθεσία, τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα έως επτά (7) έτη μετά τη λήξη της μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση της περιόδου αυτής, τα δεδομένα διαγράφονται ή καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο.

6. Τεχνικά & Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας

Η εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως:

- Χρήση ασφαλών διακομιστών
 - Κρυπτογράφηση SSL
 - Περιορισμένη πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό
 - Εσωτερικές πολιτικές ασφάλειας δεδομένων
-

7. GPS & Συστήματα Εντοπισμού

Τα οχήματα της εταιρείας ενδέχεται να είναι εξοπλισμένα με σύστημα εντοπισμού θέσης (GPS) και διαχείρισης στόλου, με σκοπό την προστασία του οχήματος, την πρόληψη κλοπής, τη διαχείριση τεχνικών συμβάντων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους όρους της μίσθωσης.

Η ενεργοποίηση ή χρήση των δεδομένων εντοπισμού δύναται να πραγματοποιηθεί ιδίως σε περιπτώσεις παραβίασης των όρων μίσθωσης, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση μεταφοράς του οχήματος εκτός Κρήτης χωρίς άδεια, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή καθυστέρησης επιστροφής. Τα δεδομένα θέσης δεν χρησιμοποιούνται για συνεχή ή προσωπική παρακολούθηση του μισθωτή, αλλά αποκλειστικά για λόγους ασφάλειας, προστασίας της περιουσίας της εταιρείας και νόμιμου επιχειρηματικού συμφέροντος.

Σε περίπτωση διάπραξης αξιόποινης πράξης ή κατόπιν νόμιμου αιτήματος, τα σχετικά δεδομένα δύναται να διαβιβαστούν στις αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές αρχές, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την ελληνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

8. Δικαιώματα Υποκειμένου Δεδομένων

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα δεδομένα του
 - Διόρθωσης ανακριβών στοιχείων
 - Διαγραφής (όπου επιτρέπεται)
 - Περιορισμού επεξεργασίας
 - Εναντίωσης
 - Υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
-

9. Τροποποιήσεις Πολιτικής

Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται ώστε να ανταποκρίνεται σε νομοθετικές ή λειτουργικές αλλαγές. Η επικαιροποιημένη έκδοση δημοσιεύεται στον επίσημο ιστότοπο της εταιρείας.

10. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας

Email: info@camperfamily.gr

Tel: +30 211 444 3697

Camper Family

Consultex E.E.

VAT Number: 802590797 / Tax Office: Heraklion

General Commercial Registry Number: 179181303000

Address: Antoniou Kastrinaki 16, Heraklion, Crete, 71305

Tel.: +30 211 444 3697 / +30 694 585 6247

Site: www.camperfamily.gr

Email: info@camperfamily.gr