



**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ  
ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΟΥ**

Αγαπητέ πελάτη,

Με την ολοκλήρωση συμφωνίας για την κράτηση ενός αυτοκινούμενου, οι παρακάτω γενικοί όροι και προϋποθέσεις, στον βαθμό που συμφωνούνται αποτελεσματικά, αποτελούν περιεχόμενο της συμφωνίας που συνάπτεται μεταξύ της CamperFamily.gr (CONSULTEX L.P.) και εσάς. Η εταιρεία ενοικίασης του αυτοκινούμενου καλείται εφεξής «Εκμισθώτρια» και εσείς “Μισθωτής”.

Η CamperFamily.gr είναι εμπορική επωνυμία της εταιρείας CONSULTEX L.P., Αντωνίου Καστρινάκη 16, 71305, Κρήτη, Ελλάδα. ΑΦΜ: EL 802590797.

Όλα τα αιτήματα των πελατών απαντώνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η συμφωνία θεωρείται ολοκληρωμένη όταν επιβεβαιώνεται από την CamperFamily.gr μέσω email.

Οι Όροι και Προϋποθέσεις της CamperFamily.gr αποτελούν τους ενεργούς όρους των συμβολαίων ενοικίασής μας. Δεν ισχύουν άλλοι όροι, εκτός εάν συμφωνηθούν ρητά και γραπτώς.

**1. Εφαρμοστέο Δίκαιο, Θέση Πελάτη, Περιεχόμενο της Συμφωνίας**

1.1 Αντικείμενο της συμφωνίας είναι αποκλειστικά η ενοικίαση του αυτοκινούμενου. Η εκμισθώτρια δεν οφείλει οποιοσδήποτε ταξιδιωτικές υπηρεσίες και, ιδίως, καμία συνολική ταξιδιωτική υπηρεσία.

1.2 Σε περίπτωση κράτησης, συνάπτεται συμφωνία μεταξύ της εκμισθώτριας και του/των μισθωτή/ών, η οποία υπάγεται αποκλειστικά στο ελληνικό δίκαιο, δηλαδή κυρίως στις διατάξεις αυτής της συμφωνίας και, σε δευτερεύουσα αρμοδιότητα, στις νομοθετικές διατάξεις περί συμβάσεων ενοικίασης. Σε περίπτωση πολλαπλών μισθωτών, όλοι ευθύνονται ως κοινά οφειλέτες.

1.3 Οι νομικές διατάξεις για πακέτα διακοπών δεν εφαρμόζονται ούτε άμεσα ούτε έμμεσα στη συγκεκριμένη συμβατική σχέση. Ο μισθωτής οργανώνει το ταξίδι του ατομικά και φέρει προσωπική ευθύνη για τη χρήση του οχήματος.

1.4 Το πρωτόκολλο παραλαβής και επιστροφής που συμπληρώνεται πλήρως και υπογράφεται από τον μισθωτή και την εκμισθώτρια αποτελεί επίσης αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης ενοικίασης.

## **2. Ελάχιστη Ηλικία και Άδεια Οδήγησης**

Ο μισθωτής και οι οδηγοί πρέπει να είναι τουλάχιστον 23 ετών. Απαιτείται άδεια οδήγησης κατηγορίας Β. Οι οδηγοί πρέπει να κατέχουν άδεια οδήγησης τουλάχιστον για 3 χρόνια.

## **3. Χρεώσεις Ενοικίασης & Ασφάλιση**

3.1 Οι χρεώσεις ενοικίασης βασίζονται στις τιμές του τιμοκαταλόγου που ισχύει κατά την ημερομηνία της συμφωνίας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ειδική τιμή και η συμφωνία τιμής δεν βασίζεται σε προφανές λάθος. Κάθε ημέρα χρεώνεται σύμφωνα με την εποχή στην οποία εμπίπτει.

3.2 Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, κατάσχεσης, σύγκρουσης ή σοβαρής ζημιάς στο αυτοκινούμενο, ο μισθωτής υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την εκμισθώτρια.

3.3 Ο μισθωτής υποχρεούται να ενημερώνει την εκμισθώτρια για οποιεσδήποτε ζημιές ή ελαττώματα προκύψουν κατά την περίοδο ενοικίασης, είτε κατά την επιστροφή του αυτοκινούμενου είτε αμέσως μόλις εντοπιστούν, εφόσον επηρεάζουν τον επόμενο μισθωτή.

3.4 Η εκμισθώτρια δεν υποχρεούται να υπερασπιστεί το ποσό ζημιάς. Αν το επιθυμεί, ο μισθωτής μπορεί να προσκομίσει δεύτερες εκτιμήσεις με δική του δαπάνη.

3.5 Ελλείποντα αντικείμενα από τον εξοπλισμό θα χρεωθούν στον μισθωτή και να αφαιρεθούν από την εγγύηση.

3.6 Εάν η εγγύηση δεν επαρκεί για την κάλυψη όλων των εξόδων, αντικατάστασης εξοπλισμού και ζημιών, ο μισθωτής πρέπει να καταβάλει το επιπλέον ποσό άμεσα, με μετρητά, κάρτα ή τραπεζική μεταφορά.

3.7 Οι χρεώσεις ενοικίασης περιλαμβάνουν:

- Πλήρη μικτή ασφάλιση με μέγιστη απαλλαγή €1.500 ανά ζημιά
- Πλήρη κάλυψη τρίτων, πυρκαγιά, τρομοκρατική ενέργεια, θάνατο ή τραυματισμό
- Απεριόριστα χιλιόμετρα
- Συντήρηση και επισκευές για κανονική φθορά
- Προμήθεια αερίου και βιοδιασπώμενων χημικών τουαλέτας

**Σημείωση:** Τα καύσιμα και τα υπόλοιπα λειτουργικά έξοδα βαρύνουν τον μισθωτή.

3.8 Δεν περιλαμβάνονται στην ασφάλιση Απαλλαγή Ζημιών από Σύγκρουση (CDW): Κάτω μέρος οχήματος, τροχοί και λάστιχα, Παράθυρα και καθρέπτες, Αναδιπλούμενη οροφή (pop-up roof) και ο μουςαμάς οροφής, Ηλιακό πάνελ, βάση ποδηλάτων, ποδήλατα, Απώλεια κλειδιών, ζημιές εσωτερικού χώρου, οθόνη multimedia, τέντα και προσωπικά αντικείμενα.

Τα ανωτέρω αποζημιώνονται από τον μισθωτή στο σύνολο του κόστους της ζημιάς που έχει προκληθεί με υπαιτιότητα του.

3.9 Το όχημα παραδίδεται με γεμάτο ρεζερβουάρ καυσίμου και πρέπει να επιστραφεί σε ίδια κατάσταση. Διαφορετικά, επιβάλλεται σταθερή χρέωση 20€ + τιμή ανά λίτρο για την πλήρωση του ρεζερβουάρ.

3.10 Οι ημερήσιες χρεώσεις υπολογίζονται ανά 24ωρο από την ώρα παραλαβής. Το κόστος καλύπτει την περίοδο από την παραλαβή έως την επιστροφή στο ίδιο σημείο. Ενοικιάσεις μονής διαδρομής γίνονται μόνο κατόπιν αιτήματος και με επιπλέον χρέωση. Η επιστροφή μετά την ώρα λήξης της συμφωνίας χρεώνεται ως ημερήσια ενοικίαση, και τυχόν απαιτήσεις αποζημίωσης από άλλους ενοικιαστές μεταφέρονται στον μισθωτή.

3.11 Αν το όχημα επιστραφεί πριν τη λήξη της συμφωνίας, ο μισθωτής οφείλει να καταβάλει το πλήρες ποσό ενοικίασης, εκτός αν το όχημα ενοικιαστεί σε άλλους. Η ελάχιστη διάρκεια ενοικίασης ανά εποχή τηρείται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Τέλος υπηρεσίας πληρώνεται μία φορά ανά ενοικίαση.

3.12 Η ασφάλιση ακυρώνεται αν το όχημα χρησιμοποιηθεί υπό την επήρεια ναρκωτικών, αλκοόλ ή φαρμάκων που επηρεάζουν την οδήγηση. Σε αυτή την περίπτωση, ο μισθωτής φέρει πλήρη ευθύνη για ζημιές.

3.13 Αν το αυτοκινούμενο κατασχεθεί από νομική αρχή λόγω παράνομης δραστηριότητας (κλοπή, διακίνηση ναρκωτικών) με ή χωρίς γνώση του μισθωτή, αυτός θα καλύψει όλες τις υλικές ζημιές της εκμισθώτριας, καθώς και τα νομικά έξοδα για την επιστροφή του οχήματος.

3.14 Αν ο μισθωτής αρνηθεί να καλύψει ζημιές, τροχαίες παραβάσεις ή άλλα έξοδα που προκύπτουν για την εκμισθώτρια, όλα τα νομικά έξοδα και τα δικαστικά κόστη επιβαρύνουν τον μισθωτή.

3.15 Η οδική βοήθεια περιλαμβάνεται στο μίσθωμα, αλλά δεν καλύπτει παροχή σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή περιοχές προσβάσιμες μόνο με πεζοπορία. Δεν καλύπτονται ακινητοποιήσεις σε άμμο, χιόνι ή λάσπη. Σε αυτή την περίπτωση επιβάλλεται πρόστιμο 500€.

3.16 Ο μισθωτής φέρει ευθύνη για τέλη, πρόστιμα ή κυρώσεις που επιβάλλονται στην εκμισθώτρια λόγω της χρήσης του οχήματος, εκτός αν προκύπτουν από υπαιτιότητα της εκμισθώτριας (όποτε αυτά εμφανιστούν και σύμφωνα με το αντίστοιχο αποδεικτικό των ημερών ενοικίασης).

3.17 Σε περίπτωση ζημιών λόγω ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών, ο μισθωτής φέρει πλήρη ευθύνη.

#### **4. Κράτηση, Ακύρωση και Επανακράτηση**

4.1 Οι κρατήσεις του αυτοκινούμενου είναι δεσμευτικές μόνο μετά από γραπτή επιβεβαίωση από την εκμισθώτρια.

4.2 Μετά την παραλαβή της γραπτής επιβεβαίωσης, το αρχικό ποσό 30% του συνολικού κόστους (μέσω τραπεζικής μεταφοράς) πρέπει να καταβληθεί εντός 48 ωρών. Το υπόλοιπο 70% του κόστους πρέπει να καταβληθεί 8 εβδομάδες πριν την παραλαβή. Από τη στιγμή αυτή, η κράτηση είναι δεσμευτική για αμφότερα τα μέρη. Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός της προθεσμίας, η εκμισθώτρια δεν δεσμεύεται πλέον από την κράτηση.

4.3 Σε περίπτωση που ο μισθωτής αποσύρει τη δεσμευτική κράτηση, ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις ακύρωσης:

- Περισσότερο από 6 μήνες πριν την παραλαβή: Χωρίς χρέωση
- Από 6 μήνες έως 8 εβδομάδες πριν την παραλαβή: Χρέωση 30% του συνολικού κόστους
- Από 8 εβδομάδες έως την ημερομηνία παραλαβής: Χρέωση 70% του συνολικού κόστους

*Σε περίπτωση προβλήματος, ενημερώστε μας και μπορούμε να σας παρέχουμε κουπόνι 12 μηνών για μελλοντική χρήση.*

4.4 Η κράτηση που έχει επιβεβαιωθεί στον μισθωτή μπορεί να επανακρατηθεί έως 30 ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της περιόδου ενοικίασης, εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες άλλες ημερομηνίες.

- Οποιαδήποτε χρέωση ακύρωσης υπολογίζεται πάντα με βάση την πρώτη επιβεβαιωμένη κράτηση.
- Μεταγενέστερες επανακρατήσεις, εάν επιτρέπονται, γίνονται μόνο μετά την ακύρωση σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 4.3 και νέα κράτηση.

4.5 Εάν ένα από τα μέρη δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, το άλλο μέρος έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμφωνία χωρίς νομική παρέμβαση.

- Η ακύρωση μπορεί να γίνει γραπτά ή μέσω email.
- Η ακύρωση δεν εφαρμόζεται σε μικρής σημασίας παραλείψεις που δεν δικαιολογούν ακύρωση.

#### **5. Όροι Πληρωμής & Εγγύηση**

5.1 Με την επιβεβαίωση της κράτησης χρεώνεται το 30% του συνολικού κόστους.

5.2 Το υπόλοιπο 70% του συνολικού κόστους καταβάλλεται 8 εβδομάδες πριν την παραλαβή.

5.3 Κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, γίνονται δεκτές πληρωμές κατά την άφιξη, είτε ολόκληρου του ποσού είτε μόνο του υπολοίπου.

- Οι πληρωμές μπορούν να γίνουν με χρεωστική κάρτα (POS) ή πιστωτική κάρτα (Visa, Mastercard).
- Η εγγύηση 1.500€ πρέπει να καταβληθεί με πιστωτική κάρτα (ή prepaid) κατά την παραλαβή.
- Εάν η εγγύηση δεν μπορεί να πληρωθεί με πιστωτική κάρτα, μπορεί να καταβληθεί μέσω τραπεζικής μεταφοράς μία εβδομάδα πριν την παραλαβή.
- Η πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιείται πρέπει να ανήκει στον κύριο οδηγό. Απαγορεύεται η χρήση κάρτας τρίτου, ακόμη και με τη συγκατάθεσή του, καθώς αυτό παραβιάζει τους όρους της εταιρείας καρτών.

5.4 Η εγγύηση επιστρέφεται κατά την επιστροφή του οχήματος σε καλή κατάσταση και μετά την τελική τιμολόγηση από την CAMPERFAMILY (CONSULTEX L.P.).

- Οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση θα αφαιρείται από την εγγύηση κατά την επιστροφή του οχήματος.

5.5 Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμών, υπολογίζονται τόκοι καθυστέρησης σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

- Ο μισθωτής μπορεί να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία για χαμηλότερη ζημία από καθυστερήσεις.

## **6. Ευθύνη & Πλήρης Ασφάλιση**

6.1 Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς του οχήματος ή παραβίασης της σύμβασης, ο μισθωτής φέρει γενική ευθύνη σύμφωνα με τους γενικούς κανόνες ευθύνης.

6.2 Τα μέρη συμφωνούν σε απαλλαγή ευθύνης στο πλαίσιο ασφαλιστικής κάλυψης οχήματος με απαλλαγή €1.500 (ασφάλεια τρίτων).

- Ο μισθωτής ευθύνεται μόνο για ζημιές εντός της απαλλαγής, εκτός αν η ζημιά προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια του ιδίου ή των εκπροσώπων του.
- Ο μισθωτής ευθύνεται επίσης για ζημιές:
  - α. Αν δεν υποβάλει αναφορά ζημιάς εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας ή αν η αναφορά είναι ατελής ή ανακριβής σύμφωνα με το άρθρο 8.
  - β. Αν ο ίδιος ή οι εκπρόσωποί του δεν σταματήσουν μετά από ατύχημα, δεν

αναφέρουν ατύχημα στην αστυνομία ή παρέχουν λανθασμένα στοιχεία σχετικά με τις συνθήκες ατυχήματος, εφόσον αυτό βλάπτει τα νόμιμα συμφέροντα της εκμισθώτριας.

- Σε περίπτωση βαριάς αμέλειας, η απαλλαγή ισχύει μόνο εφόσον η παράβαση δεν επηρέασε τη διαπίστωση της ζημιάς ή την άσκηση αξιώσεων από τον ασφαλιστή.

6.3 Η απαλλαγή δεν ισχύει για την συμφωνημένη απαλλαγή και αφορά μόνο την περίοδο ενοικίασης.

6.4 Ο μισθωτής και οι εκπρόσωποί του ευθύνονται προσωπικά για τροχαίες παραβάσεις και παραβιάσεις κανονισμών. Η εταιρεία ενοικίασης απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη για έξοδα ή πρόστιμα.

6.5 Ζημιές σε φρένα, λειτουργικές ζημιές και απλές θραύσεις δεν θεωρούνται ατύχημα. Η απαλλαγή ευθύνης δεν ισχύει για τέτοιου είδους ζημιές, ειδικά σε ζημιές λόγω μετατόπισης φορτίου.

6.6 Οι κανονισμοί ισχύουν για τον εξουσιοδοτημένο οδηγό και τον μισθωτή. Η απαλλαγή ευθύνης δεν ισχύει για μη εξουσιοδοτημένους οδηγούς.

6.7 Το όχημα παραδίδεται σε κατάσταση που συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις, εκτός αν η εκμισθώτρια δεν μπορεί να παραδώσει το αυτοκινούμενο λόγω καθυστερημένης επιστροφής προηγούμενου μισθωτή ή απρόβλεπτων ζημιών.

6.8 Η εκμισθώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημιά στον μισθωτή ή την εταιρεία του, λόγω χρήσης του αυτοκινούμενου ή μηχανικών βλαβών ή συγκρούσεων.

## **7. Παραλαβή / Επιστροφή, Καθαρισμός, Αναφορά Ζημιών, Απαγόρευση Μεταβίβασης**

7.1 Ο μισθωτής υποχρεούται να επιστρέψει το όχημα στην κατάσταση που προβλέπεται στη σύμβαση.

- Ο βασικός καθαρισμός γίνεται από τον μισθωτή και περιλαμβάνει: άδειασμα ψυγείου, τουαλέτας και γκρι νερού, αποκομιδή σκουπιδιών, καθαρισμό επιφανειών.
- Ο λεπτομερής καθαρισμός (σκούπισμα, καθαρισμός εξωτερικού οχήματος) γίνεται από τον ιδιοκτήτη.

7.2 Ο μισθωτής υποχρεούται να αναφέρει άμεσα οποιεσδήποτε βλάβες στο όχημα ή στα εξαρτήματά του, μόλις ξεκινήσει η περίοδος ενοικίασης.

7.3 Ο μισθωτής δεν μπορεί να υποβάλει αξιώσεις για ζημιές, εάν αυτές δεν έχουν καταγραφεί γραπτώς και λεπτομερώς στο πρωτόκολλο επιστροφής.

## **8. Διαδικασία σε Περίπτωση Ατυχήματος**

8.1 Σε περίπτωση ατυχήματος, πυρκαγιάς, κλοπής, ζημιάς από ζώα ή άλλης ζημιάς, ο μισθωτής υποχρεούται να αναφέρει το περιστατικό άμεσα στην αστυνομία. Αξιώσεις τρίτων δεν πρέπει να αναγνωρίζονται από τον μισθωτή.

8.2 Επιπλέον, ο μισθωτής πρέπει χωρίς καθυστέρηση να ενημερώσει την εκμισθώτρια για το ατύχημα.

- Οφείλει να παρέχει όλες τις λεπτομέρειες του ατυχήματος, χρησιμοποιώντας την αναφορά ατυχήματος που βρίσκεται στα έγγραφα του οχήματος, συμπληρωμένη πλήρως και προσεκτικά, ώστε η εκμισθώτρια να ενημερώσει τον ασφαλιστή εντός μίας εβδομάδας.

## **9. Επισκευές**

9.1 Αξιώσεις για ζημιές που υπήρχαν πριν τη σύναψη της σύμβασης και για τις οποίες η εκμισθώτρια δεν φέρει ευθύνη, δεν θα αναγνωρίζονται.

## **10. Εξουσιοδοτημένοι Οδηγοί**

10.1 Το όχημα μπορεί να οδηγείται μόνο από τον μισθωτή και τους οδηγούς που αναφέρονται στη σύμβαση, εφόσον πληρούν την ελάχιστη ηλικία οδήγησης και κατέχουν έγκυρη άδεια οδήγησης κατηγορίας Β, όπως αναφέρεται στο άρθρο 2.

10.2 Ο μισθωτής υποχρεούται να καταγράψει τα ονόματα και τις διευθύνσεις όλων των οδηγών στους οποίους παραχωρεί το όχημα, ακόμα και προσωρινά, και να ενημερώσει την εκμισθώτρια κατόπιν αιτήματος.

10.3 Ο μισθωτής φέρει πλήρη ευθύνη για τις πράξεις κάθε οδηγού, συμπεριλαμβανομένων των δικών του.

## **11. Απαγορευμένη Χρήση**

11.1 Ο μισθωτής δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το όχημα: για συμμετοχή σε αγώνες ή δοκιμές οχημάτων, για μεταφορά εύφλεκτων, τοξικών ή άλλων επικίνδυνων υλικών, για παραβίαση τελωνειακών ή άλλων ποινικών νόμων, για υπομίσθωση, για οποιαδήποτε χρήση πέραν αυτής που προβλέπεται στη σύμβαση, ιδίως σε περιοχές μη κατάλληλες για οδήγηση. *Η οδήγηση εκτός δρόμου δεν επιτρέπεται. Σε περίπτωση παράβασης επιβάλλεται πρόστιμο 500€.*

11.2 Το όχημα πρέπει να χρησιμοποιείται προσεκτικά και για τον σκοπό για τον οποίο έχει σχεδιαστεί, να κλειδώνεται σωστά και να τηρούνται οι κανονισμοί λειτουργίας και συντήρησης. Ο μισθωτής αναλαμβάνει να πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους ώστε να διασφαλίζεται η καλή οδική κατάσταση του οχήματος.

## **12. Απαγόρευση Καπνίσματος**

12.1 Απαγορεύεται το κάπνισμα εντός του οχήματος. Σε περίπτωση που καπνίσματος μέσα στο όχημα, επιβάλλεται επιπλέον χρέωση 150€ για βιολογικό καθαρισμό.

## **13. Παραλαβή και Επιστροφή**

13.1 Ο μισθωτής υποχρεούται να συμμετάσχει σε αναλυτική παρουσίαση του οχήματος στο σημείο συνάντησης πριν την έναρξη του ταξιδιού και να ακολουθήσει τις διαδικασίες επιστροφής μαζί με την εκμισθώτρια.

13.2 Η παραλαβή και η επιστροφή γίνονται στο σημείο συνάντησης, κάθε εργάσιμη ημέρα, κατά τις εργάσιμες ώρες, εκτός αν υπάρχει άλλη γραπτή συμφωνία με τις αντίστοιχες χρεώσεις.

13.3 Η εκμισθώτρια μπορεί να κρατήσει το όχημα έως ότου ολοκληρωθεί η αναλυτική παρουσίαση του οχήματος. Οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν από καθυστερήσεις στην επιστροφή βασίζονται στον μισθωτή.

## **14. Αντικατάσταση Οχήματος**

14.1 Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων όπου το κρατημένο αυτοκινούμενο δεν μπορεί να διατεθεί, η εκμισθώτρια θα επιστρέψει τα ενοίκια και την εγγύηση. Ο μισθωτής δεν δικαιούται καμία αποζημίωση. Η εκμισθώτρια θα προσπαθήσει, χωρίς χρέωση, να εξασφαλίσει κατάλυμα για τον μισθωτή, με δικά του έξοδα.

## **15. Ταξίδια στο Εξωτερικό**

15.1 Για ταξίδια εκτός των ελληνικών συνόρων, απαιτείται προηγούμενη έγκριση της εκμισθώτριας και η απόκτηση ειδικής ασφάλισης. Απαγορεύεται το ταξίδι σε ζώνες πολέμου ή φυσικών καταστροφών.

## **16. Προθεσμία Αξιώσεων, Παραγραφή**

16.1 Αξιώσεις που προκύπτουν από μη εκπλήρωση της σύμβασης πρέπει να υποβάλλονται γραπτά από τον μισθωτή εντός ενός μήνα από την επιστροφή του οχήματος στην εκμισθώτρια, όπως αναφέρεται στη σύμβαση. Μετά την παρέλευση αυτού του διαστήματος, αξιώσεις μπορούν να γίνουν μόνο σε περίπτωση που η καθυστέρηση δεν οφείλεται σε σφάλμα της εκμισθώτριας.

16.2 Συμβατικές αξιώσεις του μισθωτή, συμπεριλαμβανομένων αυτών που προκύπτουν από παραβίαση προ-συμβατικών, μετασυμβατικών ή συνακόλουθων υποχρεώσεων της εκμισθώτριας, υπάγονται σε παραγραφή 6 μηνών από την επιστροφή του οχήματος σύμφωνα με τη σύμβαση. Αν ο μισθωτής έχει υποβάλει τέτοιες αξιώσεις, η προθεσμία παραγραφής αναστέλλεται μέχρι την ημέρα που η εκμισθώτρια απορρίπτει γραπτώς τις αξιώσεις.

16.3 Απαγορεύεται η εκχώρηση αξιώσεων που προκύπτουν από τη σύμβαση σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων συζύγων ή άλλων συνεπιβατών, όπως και η υποβολή τέτοιων αξιώσεων στο όνομα του μισθωτή.

## **17. Αποθήκευση και Μεταβίβαση Προσωπικών Δεδομένων**

17.1 Ο μισθωτής συναινεί στην αποθήκευση των προσωπικών του δεδομένων από την CAMPERFAMILY (CONSULTEX L.P.).

17.2 Η εκμισθώτρια μπορεί να μεταβιβάσει αυτά τα δεδομένα σε τρίτους με δικαιολογημένο ενδιαφέρον, μέσω του κεντρικού μηχανισμού ειδοποίησης, εάν: Οι πληροφορίες που δόθηκαν για την ενοικίαση είναι λανθασμένες σε σημαντικά σημεία, Το ενοικιασμένο όχημα δεν επιστραφεί εντός 24 ωρών μετά τη λήξη της ενοικίασης (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συμφωνημένων παρατάσεων), πρέπει να ασκηθούν νομικές διαδικασίες για την είσπραξη απαιτήσεων, Τραπεζικά εντάλματα ή επιταγές του μισθωτή δεν πληρωθούν ή ακυρωθούν. Επιπλέον, τα δεδομένα μπορούν να μεταβιβαστούν σε αρμόδιες αρχές για την αντιμετώπιση παραβάσεων και ποινικών αδικημάτων, σε περίπτωση που ο μισθωτής ενήργησε ανέντιμα ή υπάρχουν επαρκή στοιχεία, π.χ.: Παροχή ψευδών πληροφοριών για την ενοικίαση, Παρουσίαση ψευδών προσωπικών εγγράφων ή εγγράφων που έχουν δηλωθεί ως χαμένα, Μη επιστροφή του οχήματος, Μη αναφορά τεχνικού ελαττώματος, Τροχαίες παραβάσεις κ.ά.

17.3 Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει για λόγους ασφαλείας σύστημα γεω-εντοπισμού (tracking) στο όχημα της.

## **18. Δικαιοδοσία**

18.1 Σε περίπτωση διαφοράς, εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο και τα δικαστήρια του Ηρακλείου Κρήτης που έχουν την αρμοδιότητα. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σχετικά με τη σύμβαση, συμφωνείται ως τόπος δικαιοδοσίας το καταστατικό γραφείο της εκμισθώτριας, εφόσον ο μισθωτής δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στη χώρα ή, μετά τη σύναψη της σύμβασης, μεταφέρει τη διαμονή ή τον συνήθη τόπο διαμονής του στο εξωτερικό, ή δεν είναι γνωστός ο τόπος διαμονής κατά την κατάθεση της αγωγής, εάν ο

μισθωτής είναι έμπορος ή πρόσωπο όπως ορίζεται στο άρθρο 38 παρ. 1 (Ελληνικός κώδικας πολιτικής δικονομίας).

## **19. Τελικές Διατάξεις**

19.1 Όλες οι συμφωνίες πρέπει να γίνονται γραπτώς. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται. Οι άκυρες διατάξεις πρέπει να ερμηνεύονται εκ νέου έτσι ώστε να εκπληρώνουν τον επιδιωκόμενο σκοπό. Οι υποχρεωτικές διατάξεις νόμου παραμένουν ανεπηρέαστες και συμφωνούνται ως τέτοιες. Η ενοικίαση του αυτοκινούμενου βασίζεται σε σύμβαση ενοικίασης και δεν περιλαμβάνει οποιοδήποτε πακέτο ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

**Camper Family  
Consultex E.E.**

ΑΦΜ: 802590797 / ΔΟΥ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 179181303000

Διεύθυνση: Αντωνίου Καστρινάκη 16, Ηράκλειο, Κρήτης, 71305

Tel.: +30 211 444 3697 / +30 694 585 6247

Site: [www.camperfamily.gr](http://www.camperfamily.gr)

Email: [info@camperfamily.gr](mailto:info@camperfamily.gr)